

Klanttevredenheidsonderzoek
Aantal ontvangen formulieren: 103

Is er voorafgaand aan de massage voldoende communicatie tussen u en de masseur om evt. klachten, wensen of bijzonderheden te bespreken?

Ja	100%
Nee	0%

Hoe heeft u de stoelmassage ervaren?

Positief	100%
Negatief	0%

Als u een stoelmassage heeft gehad, bent u dan meer ontspannen?

Ja	92%
Nee	2%
Niet ingevuld / Geen mening	6%

Heeft u ergens last van? Zo ja, graag aankruisen. (meerdere antwoorden mogelijk)

Nek	53%
Rug	35%
Schouders	63%
Armen	16%
Handen	0%
Hoofdpijn	15%
Stress/Spanningsklachten	16%
Anders	4%

Hebben de stoelmassage bijgedragen aan vermindering van die klachten?

Ja	77%
Nee	9%
Niet ingevuld / Niet van toepassing	14%

Zo ja, welke klachten?

Nek	78%*
Rug	67%*
Schouders	91%*
Armen	75%*
Handen	-%*
Hoofdpijn	60%*
Stress/Spanningsklachten	75%*
Anders	50%*

* Gerekend met de cijfers van twee vragen hiervoor: *Heeft u ergens last van?*

Ervaart u tijdens de massage voldoende aandacht van de masseur?

Ja	91%
Nee	1%
Niet ingevuld / Geen mening	8%

Houdt de masseur tijdens de massage voldoende rekening met uw eventuele klachten en wensen?

Ja	91%
Nee	0%
Niet ingevuld / Geen mening	9%

Denkt u dat stoelmassage een bijdrage kan leveren aan het verminderen van het arbeidsgerelateerd verzuim?

Ja	74%
Nee	6%
Niet ingevuld / Geen mening	20%

Geeft de massage voor u verlichting van werkdruk?

Ja	51%
Nee	34%
Niet ingevuld / Geen mening	15%

Heeft u het idee dat de massages een positieve bijdrage leveren aan uw arbeidsmotivatie?

Ja	74%
Nee	11%
Niet ingevuld / Geen mening	15%

Wat vindt u van het online reserveringssysteem?

Makkelijk in gebruik	52%
In het begin lastig maar nu weet ik hoe het werkt	37%
Ik vind het nog steeds lastig om afspraken te maken	7%
Niet ingevuld	4%

Ik had graag een korte uitleg/handleiding ontvangen voor het reserveringssysteem.

Ja	9%
Nee	76%
Niet ingevuld / Geen mening	15%

Welk cijfer geeft u het online reserveringssysteem?

Gemiddeld cijfer **7.6**

Indien uw werkgever in 2014 stoelmassage aanbiedt maakt u daar dan gebruik van?

Ja	98%
Nee	0%
Niet ingevuld	2%