

Klanttevredenheidsonderzoek
Aantal ontvangen formulieren: 60

Welk cijfer geeft u het online reserveringssysteem?

Gemiddeld cijfer **8,9**

Naar welke massage gaat uw voorkeur uit?

Drukpuntmassage	45,0 %
Oliemassage	1,7 %
Combinatiemassage van drukpunt en olie	51,7 %
Niet ingevuld	1,7 %

Is er voorafgaand aan de massage voldoende communicatie tussen u en de masseur om evt. klachten, wensen of bijzonderheden te bespreken?

Ja	100%
Nee	0%

Hoe heeft u de stoelmassage ervaren?

Positief	100%
Negatief	0%

Als u een stoelmassage heeft gehad, bent u dan meer ontspannen?

Ja	95,0 %
Nee	3,3 %
Niet ingevuld / Geen mening	1,7 %

Heeft u ergens last van? Zo ja, graag aankruisen. (meerdere antwoorden mogelijk)

Nek	60 %
Rug	35 %
Schouders	60 %
Armen	6,7 %
Handen	5 %
Hoofdpijn	11,7 %
Stress/Spanningsklachten	30 %
Anders	3,3 %

Hebben de stoelmassage bijgedragen aan vermindering van die klachten?

Ja	73,3%
Nee	11,6%
Niet ingevuld / Niet van toepassing	15,0%

Zo ja, welke klachten?

Nek	75,0 %*
Rug	76,2 %*
Schouders	77,8 %*
Armen	75,0 %*
Handen	100,0 %*
Hoofdpijn	71,4 %*
Stress/Spanningsklachten	72,2 %*
Anders	0,0 %*

* Gerekend met de cijfers van twee vragen hiervoor: *Heeft u ergens last van?*

Ervaart u tijdens de massage voldoende aandacht van de masseur?

Ja	88,3 %
Nee	1,7 %
Niet ingevuld / Geen mening	10,0 %

Houdt de masseur tijdens de massage voldoende rekening met uw eventuele klachten en wensen?

Ja	91,7 %
Nee	0,0 %
Niet ingevuld / Geen mening	8,3 %

Denkt u dat stoelmassage een bijdrage kan leveren aan het verminderen van het arbeidsgerelateerd verzuim?

Ja	68,3 %
Nee	11,7 %
Niet ingevuld / Geen mening	20,0 %

Geeft de massage voor u verlichting van werkdruk?

Ja	36,7 %
Nee	43,3 %
Niet ingevuld / Geen mening	20,0 %

Heeft u het idee dat de massages een positieve bijdrage leveren aan uw arbeidsmotivatie?

Ja	75,0 %
Nee	13,3 %
Niet ingevuld / Geen mening	11,7 %

Welk cijfer geeft u voor de stoelmassages?

Gemiddeld cijfer **8,7**