

**Klanttevredenheidsonderzoek**  
**Aantal ontvangen formulieren: 46**

**Welk cijfer geeft u het online reserveringssysteem?**

**Gemiddeld cijfer** 9,1

**Is er voorafgaand aan de massage voldoende communicatie tussen u en de masseur om evt. klachten, wensen of bijzonderheden te bespreken?**

Ja 100%  
Nee 0%

**Hoe heeft u de stoelmassage ervaren?**

Positief 100%  
Negatief 0%

**Als u een stoelmassage heeft gehad, bent u dan meer ontspannen?**

Ja 93 %  
Nee 0 %  
Niet ingevuld / Geen mening 7 %

**Heeft u ergens last van? Zo ja, graag aankruisen. (meerdere antwoorden mogelijk)**

Nek 52 %  
Rug 35 %  
Schoudera 54 %  
Armen 11 %  
Handen 9 %  
Hoofdpijn 11 %  
Stress/Spanningsklachten 28 %  
Anders 4 %

**Hebben de stoelmassagea bijgedragen aan vermindering van die klachten?**

Ja 67 %  
Nee 7 %  
Niet ingevuld / Niet van toepassing 26 %

**Zo ja, welke klachten?**

Nek 83 %\*  
Rug 81 %\*  
Schoudera 92 %\*  
Armen 60 %\*  
Handen 75 %\*  
Hoofdpijn 60 %\*  
Stress/Spanningsklachten 69 %\*  
Anders 50 %\*

\* Gerekend met de cijfers van twee vragen hiervoor: *Heeft u ergens last van?*

**Ervaart u tijdens de massage voldoende aandacht van de masseur?**

Ja 100 %  
Nee 0 %  
Niet ingevuld / Geen mening 0 %

**Houdt de masseur tijdens de massage voldoende rekening met uw eventuele klachten en wensen?**

Ja 96 %  
Nee 0 %  
Niet ingevuld / Geen mening 4 %

**Denkt u dat stoelmassage een bijdrage kan leveren aan het verminderen van het arbeidsgerelateerd verzuim?**

Ja	72 %
Nee	11 %
Niet ingevuld / Geen mening	17 %

**Geeft de massage voor u verlichting van werkdruk?**

Ja	37 %
Nee	37 %
Niet ingevuld / Geen mening	26 %

**Heeft u het idee dat de massages een positieve bijdrage leveren aan uw arbeidsmotivatie?**

Ja	80 %
Nee	11 %
Niet ingevuld / Geen mening	9 %

**Welk cijfer geeft u voor de stoelmassages?**

***Gemiddeld cijfer*** **8,9**

**Indien uw werkgever in 2017 stoelmassages aanbiedt maakt u daar dan gebruik van?**

Ja	98 %
Nee	0 %
Niet ingevuld	2 %