

## Klanttevredenheidsonderzoek (voorlopige uitslag)

Aantal ontvangen formulieren: 66

### Wat vind u van het online reserveringssysteem?

Makkelijk in gebruik	65%
In het begin lastig maar nu weet ik hoe het werkt	27%
Ik vind het nog steeds lastig om afspraken te maken	6%
Niet ingevuld	2%

### Ik had graag een korte uitleg/handleiding ontvangen voor het reserveringssysteem.

Ja	27%
Nee	64%
Niet ingevuld / Geen mening	9%

### Welk cijfer geeft u het online reserveringssysteem?

1-5	0%
6	6%
7	19%
8	50%
9	11%
10	14%

**Gemiddeld cijfer 8,1**

### Naar welke massage gaat uw voorkeur uit?

Drukpuntmassage	44%
Oliemassage	6%
Combinatiemassage van drukpunt en olie	50%

### Is er voorafgaand aan de massage voldoende communicatie tussen u en de masseur om evt. klachten, wensen of bijzonderheden te bespreken?

Ja	98%
Nee	0%
Niet ingevuld	2%

### Hoe heeft u de stoelmassage ervaren?

Positief	98%
Negatief	0%
Niet ingevuld	2%

### Als u een stoelmassage heeft gehad, bent u dan meer ontspannen?

Ja	82%
Nee	7%
Niet ingevuld / Geen mening	11%

### Heeft u ergens last van? Zo ja, graag aankruisen. (meerdere antwoorden mogelijk)

Nek	47%
Rug	35%
Schouders	61%
Armen	12%
Handen	11%
Hoofdpijn	15%
Stress/Spanningsklachten	18%
Anders	2%

**Hebben de stoelmassages bijgedragen aan vermindering van die klachten?**

Ja	58%
Nee	22%
Niet ingevuld / Niet van toepassing	20%

**Zo ja, welke klachten?**

Nek	65%*
Rug	52%*
Schouders	83%*
Armen	38%*
Handen	29%*
Hoofdpijn	60%*
Stress/Spanningsklachten	75%*
Anders	100%*

\* Gerekend met de cijfers van twee vragen hiervoor: Heeft u ergens last van?

**Ervaart u tijdens de massage voldoende aandacht van de masseur?**

Ja	98%
Nee	0%
Geen mening	2%

**Houdt de masseur tijdens de massage voldoende rekening met uw eventuele klachten en wensen?**

Ja	95%
Nee	0%
Niet ingevuld / Geen mening	5%

**Denkt u dat stoelmassage een bijdrage kan leveren aan het verminderen van het arbeidsgerelateerd verzuim?**

Ja	60%
Nee	14%
Geen mening	26%

**Geeft de massage voor u verlichting van werkdruk?**

Ja	30%
Nee	47%
Niet ingevuld / Geen mening	23%

**Heeft u het idee dat de massages een positieve bijdrage leveren aan uw arbeidsmotivatie?**

Ja	56%
Nee	17%
Niet ingevuld / Geen mening	27%

**Welk cijfer geeft u voor de stoelmassages?**

1-6	0%
7	2%
8	54%
9	24%
10	20%

**Gemiddeld cijfer 8,6**

**Wat vind u van de achtergrondmuziek tijdens de massages? (meerdere antwoorden mogelijk)**

Goed	86%
Te hard	0%
Te zacht	9%
Een andere muziekstijl zou ik op prijs stellen.	3%
Niet ingevuld	5%